



# Manual de Usuario HUB de Aplicaciones

**Acceso central a aplicaciones de Red BAMX**



**RED BAMX**

## Tabla de contenido

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| ¿Qué es el HUB de Aplicaciones? .....                                 | 3  |
| Inicio de Sesión.....                                                 | 3  |
| Inicio al HUB de Aplicaciones de Red BAMX .....                       | 3  |
| Solicitud de acceso a una aplicación .....                            | 4  |
| Editar perfil de usuario .....                                        | 5  |
| Cerrar sesión.....                                                    | 7  |
| Crear una cuenta .....                                                | 7  |
| Recuperar contraseña.....                                             | 9  |
| <br>                                                                  |    |
| Ilustración 1 Inicio de sesión.....                                   | 3  |
| Ilustración 2 Mis Aplicaciones .....                                  | 4  |
| Ilustración 3 Solicitar acceso a aplicación .....                     | 4  |
| Ilustración 4 Agregar aplicación a tu lista de aplicativos.....       | 5  |
| Ilustración 5 Correo de solicitud recibida .....                      | 5  |
| Ilustración 6 Perfil .....                                            | 6  |
| Ilustración 7 Información de perfil.....                              | 6  |
| Ilustración 8 Cerrar sesión .....                                     | 7  |
| Ilustración 9 Crear Cuenta .....                                      | 8  |
| Ilustración 10 Correo de Bienvenida .....                             | 8  |
| Ilustración 11 ¿Olvidó su contraseña? .....                           | 9  |
| Ilustración 12 Datos para recuperar su contraseña .....               | 9  |
| Ilustración 13 Correo con código de verificación .....                | 10 |
| Ilustración 14 Código de verificación .....                           | 10 |
| Ilustración 15 Recuperar su contraseña.....                           | 10 |
| Ilustración 16 Mensaje de restablecimiento de su contraseña .....     | 11 |
| Ilustración 17 Correo de confirmación de contraseña actualizada ..... | 11 |

## ¿Qué es el HUB de Aplicaciones?

El **HUB de Aplicaciones** de la Red BAMX es una plataforma web que permite a todos los bancos de alimentos y OSN acceder de manera centralizada a los distintos aplicativos disponibles en la Red BAMX. Esta herramienta facilita la gestión y optimización de recursos al ofrecer un punto único de ingreso a las soluciones digitales de la organización.

## Inicio de Sesión

Para acceder al HUB de Aplicaciones, siga los siguientes pasos:

1. **Acceder a la URL:**

- Ingrese al siguiente enlace: <https://hub.bamx.org.mx/Login>.

2. **Inicio de sesión:**

- **Ingrese sus credenciales:** Escriba su usuario y contraseña en los campos correspondientes.
- **Verifique su identidad:** Complete el desafío de seguridad para confirmar que no es un robot.
- Haga clic en el botón **Continuar** para ingresar al sistema.

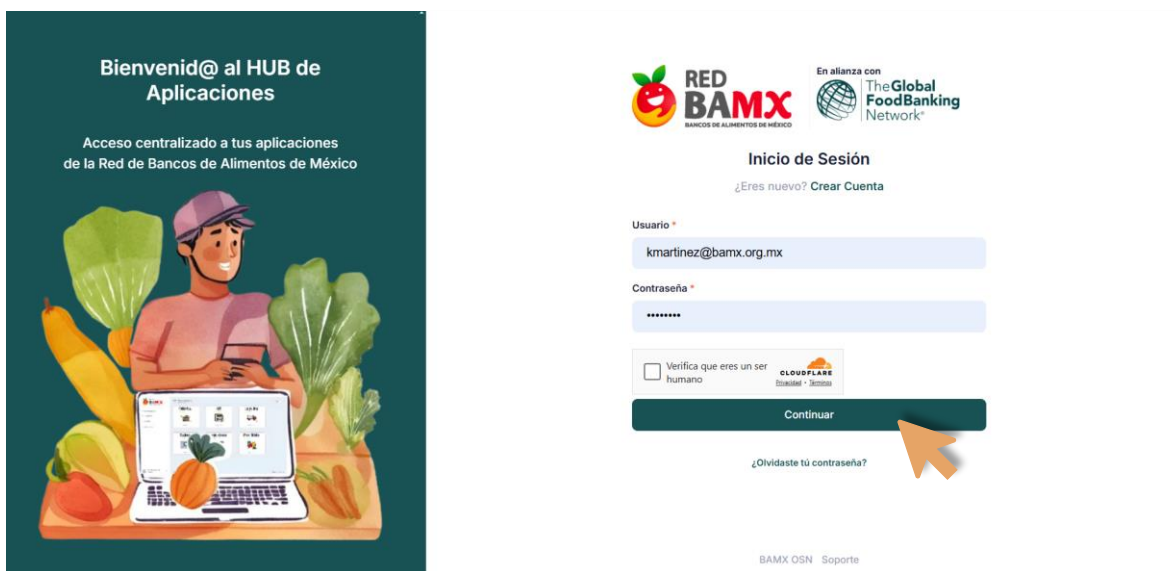


Ilustración 1 Inicio de sesión

## Inicio al HUB de Aplicaciones de Red BAMX

Después de iniciar sesión en el HUB de Aplicaciones, se visualizará lo siguiente:

### 1. Visualización de aplicaciones:

En la sección **Mis Aplicaciones**, se mostrarán todas las aplicaciones disponibles a las que se tiene acceso.

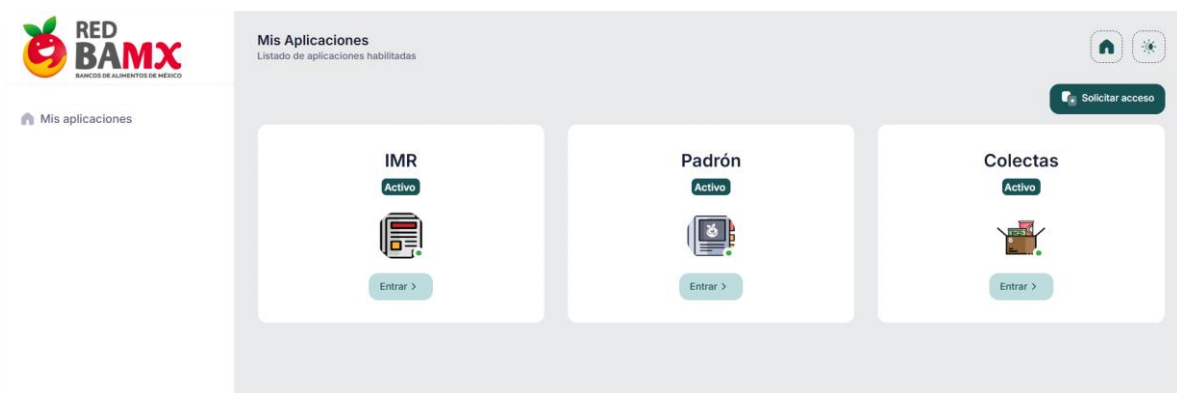


Ilustración 2 Mis Aplicaciones

### 2. Entrar a una aplicación

- Ubique la aplicación a la que necesita ingresar en la lista.
- Haga clic en el botón **Entrar** para acceder a la aplicación.

## Solicitud de acceso a una aplicación

Si no cuenta con permiso para acceder a alguna aplicación o no aparece en la lista de **Mis Aplicaciones**, se deben seguir los siguientes pasos:

### 1. Solicitar acceso:

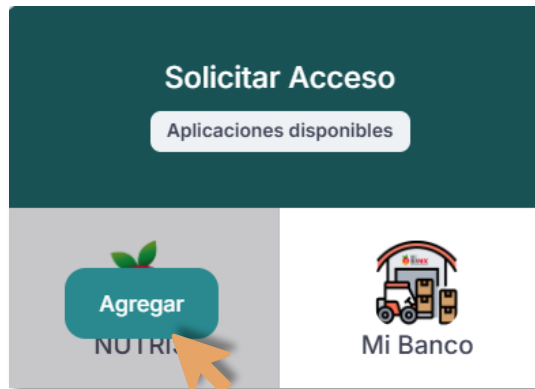
- De clic en el botón **Solicitar acceso** ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.



Ilustración 3 Solicitar acceso a aplicación

### 2. Agregar aplicación:

- Seleccione la opción **Agregar** en la aplicación que necesite permisos.



*Ilustración 4 Agregar aplicación a tu lista de aplicativos*

3. Espere a que el administrador conceda el permiso para acceder a la aplicación que seleccionó anteriormente. Recibirá un correo electrónico confirmando si la solicitud fue recibida correctamente.



*Ilustración 5 Correo de solicitud recibida*

4. Cuando el administrador haya aceptado o rechazado su solicitud, recibirá un correo electrónico informándole si se le ha concedido o rechazado el acceso a la aplicación.

## Editar perfil de usuario

- Edite su perfil dando clic en el nombre de usuario en la parte inferior izquierda del menú o en la imagen de usuario.

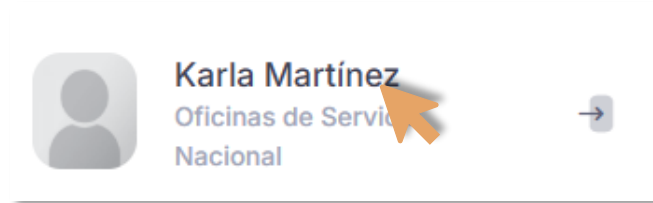
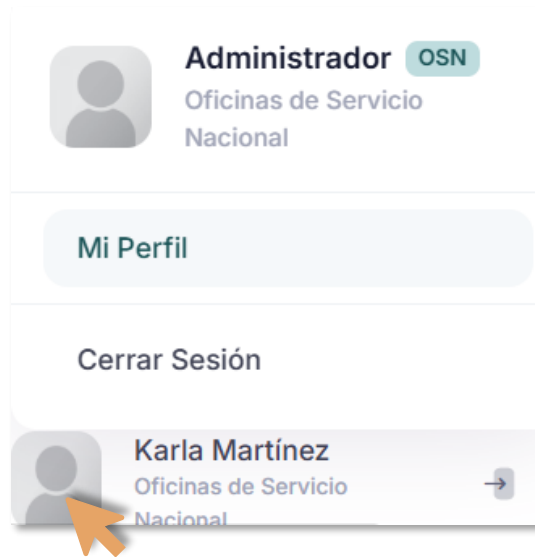


Ilustración 6 Perfil



- Haga clic en la opción **Mi Perfil**. Aparecerá una pantalla con toda la información de su usuario.

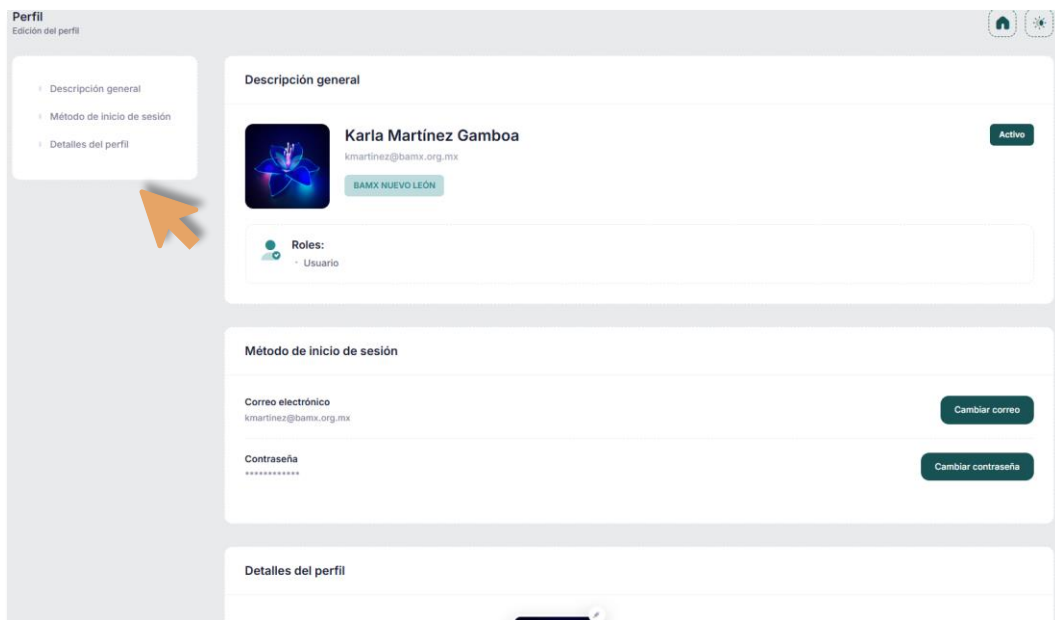


Ilustración 7 Información de perfil

- **Descripción general:** Muestra su nombre de usuario, el correo o usuario con el que inició sesión, el estatus de su usuario (Activo si está dado de alta en el sistema), el banco al que pertenece y los roles que tiene en el sistema o los sistemas a los que tendrá acceso.
- **Método de inicio de sesión:** En este apartado podrá actualizar su correo electrónico y también podrá cambiar su contraseña.
- **Detalles de perfil:** En este apartado podrá cambiar su foto de perfil, su nombre de usuario y su número de teléfono de contacto.

## Cerrar sesión

Para cerrar sesión o salir del sistema de clic en el siguiente botón en la parte inferior del menú o haga clic en su foto de perfil seleccione la opción de **Cerrar Sesión**.

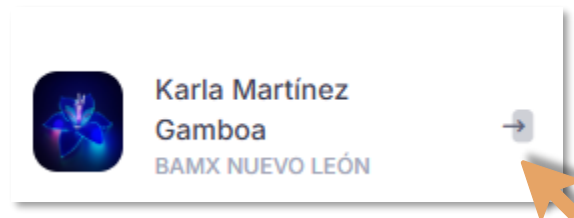
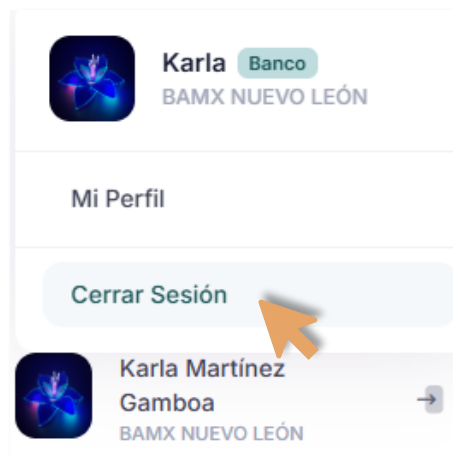


Ilustración 8 Cerrar sesión



## Crear una cuenta

Para registrarse en el HUB de Aplicaciones, siga estos pasos:

1. **Crear cuenta:**  
De clic en el botón **Crear Cuenta** ubicado en la página de inicio de sesión.
2. **Completar el formulario:**

Llene todos los campos requeridos (Nombre, Apellidos, Banco, Correo, Teléfono y complete el campo de seguridad).

### 3. **Confirmar registro:**

Una vez completado el formulario, seleccione el botón **Continuar**.

The image shows a registration form for the RED BAMX HUB. On the left, a dark green banner with white text says 'Bienvenid@ al HUB de Aplicaciones' and 'Registra una cuenta para aprovechar al máximo las funciones que nuestro HUB tiene para ti.' Below the text is an illustration of a laptop surrounded by various fruits. On the right, the form is titled 'Crea una cuenta' and includes the RED BAMX logo and 'En alianza con TheGlobal FoodBanking Network'. The form fields are: 'Nombre \*' (with a sub-field 'Nombre completo'), 'Apellidos \*' (with a sub-field 'Apellidos'), 'Banco \*' (with a dropdown menu 'Buscar un banco'), 'Correo electrónico \*' (with a sub-field 'Usuario'), and 'Teléfono \*' (with a sub-field 'Teléfono'). There is a checkbox for 'Verifica que eres un ser humano' with a CAPTCHA image. At the bottom is a green button labeled 'Continuar'.

*Ilustración 9 Crear Cuenta*

### 4. **Correo de bienvenida:**

Deberá recibir un correo electrónico de bienvenida, que incluirá el usuario y la contraseña necesarios para acceder al **HUB de Aplicaciones**.



*Ilustración 10 Correo de Bienvenida*

## Recuperar contraseña

- En caso de no recordar su contraseña, en la pantalla de Inicio de Sesión, haga clic en el texto **¿Olvidaste tu contraseña?**.



RED BAMX  
BANCOS DE ALIMENTOS DE MÉXICO

En alianza con  
The Global FoodBanking Network®

Inicio de Sesión

¿Eres nuevo? [Crear Cuenta](#)

Usuario \*

kmartinez@bamx.org.mx

Contraseña \*

.....

Testing only, always pass.  ¡Operación exitosa!

CLOUDFLARE  
Privacidad • Términos

Continuar

¿Olvidaste tu contraseña?

Ilustración 11 ¿Olvíó su contraseña?

- Posteriormente seleccione el Banco al que pertenece y su correo electrónico (usuario), y valide la opción de seguridad.
- Haga clic en el botón de **Continuar**



RED BAMX  
BANCOS DE ALIMENTOS DE MÉXICO

En alianza con  
The Global FoodBanking Network®

Recuperación de la contraseña

Ingresa los siguientes datos para recuperar tu contraseña.

Banco \*

Buscar un banco

Correo electrónico \*

Usuario

Testing only, always pass.  ¡Operación exitosa!

CLOUDFLARE  
Privacidad • Términos

Continuar

¿Tienes tu contraseña? [Ingresa aquí](#)

Ilustración 12 Datos para recuperar su contraseña

- Ingrese el código de verificación que recibió por correo electrónico.

Recuerde que el código tiene una caducidad de 1 hora. Si no lo utiliza dentro de ese tiempo, deberá repetir el proceso anterior.

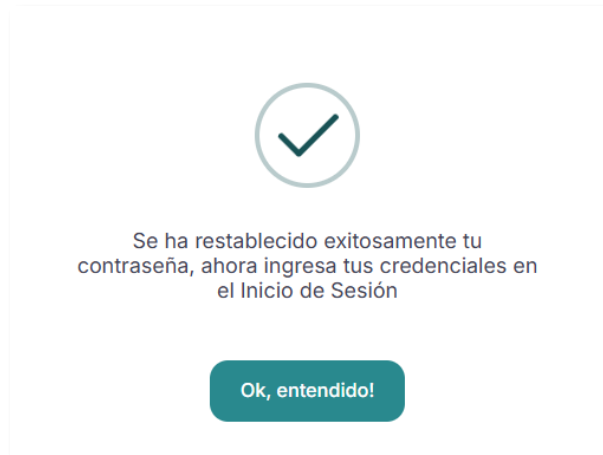
Ilustración 14 Código de verificación

Ilustración 13 Correo con código de verificación

- Haga clic en el botón '**Continuar**' y aparecerá un formulario como el siguiente donde podrá recuperar su contraseña:
  - Ingrese la nueva contraseña.
  - Confirme su contraseña.
  - Asegúrese de que la contraseña tenga 8 o más caracteres, incluyendo una combinación de letras, números y símbolos.

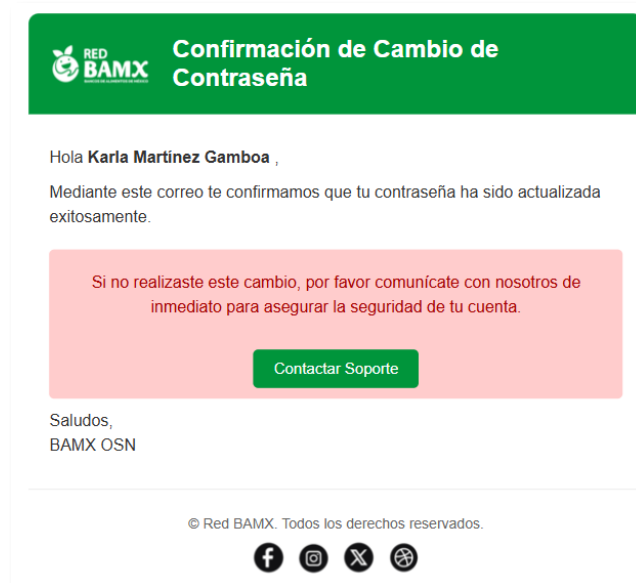
Ilustración 15 Recuperar su contraseña

- Haga clic en el botón de **Guardar**, aparecerá una alerta con el siguiente mensaje:



*Ilustración 16 Mensaje de restablecimiento de su contraseña*

- Vuelva al Inicio de Sesión e ingrese su correo y su nueva contraseña.
- El sistema le enviará un correo de confirmación de contraseña.



*Ilustración 17 Correo de confirmación de contraseña actualizada*